

Erweitern Sie den Rahmen Ihrer Möglichkeiten und schaffen Sie sich einen virtuellen Arbeitsraum.

1

factline

▶ Die Themenplattform basiert auf dem **factline community server**.

factline bietet Ihnen mit der factline Themenplattform ein Content und Community Management System für folgende Anwendungsgebiete:

Wissensmanagement: Teilen Sie Ihr Wissen mit Mitarbeitern und/oder Partnern. Viele (teure) Softwarelösungen für Wissensmanagement scheitern, weil Wissen zurückgehalten wird. In virtuellen Wissensgemeinschaften dagegen ist die Bereitschaft, Wissen zu teilen, ähnlich hoch wie im persönlichen Gespräch: Motivation und Anerkennung wird durch die Interaktion vermittelt, direkte Nachfragen und Diskussionen sind möglich.

Werbung durch Kompetenz: Ihre Kunden sollen Sie als kompetenten Anbieter kennenlernen? Auf der Themenplattform können Sie Ihren potentiellen Kunden einen Teil des Wissens, das Sie im Unternehmen erarbeitet haben, zur Verfügung stellen: Ihre potentiellen Kunden lernen so noch vor dem ersten Gespräch mit einem Verkaufsmitarbeiter die Stärken Ihres Unternehmens kennen. "Ihr Kapital ist Ihre Kompetenz - zeigen Sie es!"

Öffentlichkeit für Ihr Thema: Sie widmen sich einem Thema, verfügen über umfangreiches Fachwissen und möchten in der Öffentlichkeit stärker präsent sein? Eine Themenplattform ermöglicht Ihnen einerseits, gemeinsam mit Experten Wissen aufzubauen und auszutauschen und andererseits, die Öffentlichkeit über Ihr Thema zu informieren und mit Ihr in einen aktiven Dialog zu treten.



"Wollen Sie auch die neuen Möglichkeiten der Kommunikation nutzen?"

Gründe für eine factline Themenplattform:

- ① einfache Bedienung
- ② Berechtigungssystem: Lese- und Bearbeitungsrechte für jede Information
- ③ Personalisierbarkeit
- ④ Versionskontrolle
- ⑤ eindeutige Referenzierbarkeit (True Online Publishing)
- ⑥ community features: Forum, Diskussion, Kommentar, User Online, factChat
- ⑦ erweiterbare Lösung



Die Themenplattform basiert auf dem **factline community server**.

Users Online, mit der Möglichkeit, eine "Direct Message" zu schicken (ping)

Maske zur Eingabe und Bearbeitung von Texten

Die factline Themenplattform ist einfach zu bedienen, Inhalte können auf jedem internetfähigen Rechner eingebunden, aktualisiert und abgerufen werden.

Content Management: Sie können Texte und Ordner erstellen, Bilder und vorhandene Dokumente (.pdf, .xls, .doc, .jpg) einbinden und bearbeiten. Für jedes einzelne Dokument können Sie entscheiden, wer diese Information sehen darf und wer sie bearbeiten darf (Vergabe von Lese- und Bearbeitungsberechtigungen). Wenn ein Text von einem anderen Benutzer überarbeitet wird, wird die neue Version mit einer höheren Versionsnummer abgespeichert (Versionskontrolle). Beim Verweisen auf andere Dokumente müssen Sie nicht darauf achten, ob dieses Dokument später verschoben wird: der Verweis bleibt erhalten (Verweis auf eine eindeutige Identifikationsnummer).

Community Management: Eine Reihe von Services ermöglicht es den Benutzern, miteinander in Kontakt zu treten und Meinungen auszutauschen:

- Users Online** Anzeige aller derzeit eingeloggten Benutzer
- Ping** Users online können sich Nachrichten zukommen lassen
- Forum** Sie können eine beliebige Anzahl von Foren anlegen
- Diskussion** Meinungsforum für zwei eingeladene Diskutanten, Feedback der anderen User möglich
- Kommentar** Kommentar eingeladener Personen, Feedback der anderen User
- factChat** Beiträge lassen sich räumlich positionieren, werden archiviert und sind durchsuchbar (auch als Brainstormingtool, virtueller Besprechungsraum oder Tool für den Support geeignet)

Nutzungsvarianten

- **Eigeninstallation:** factline installiert die Plattform auf einem vom Kunden betriebenen Server.
- **ASP:** factline tritt als Application Service Provider auf (das System ist auf einem von factline betriebenen Webserver installiert. Über Updates und Datensicherheit muß sich der Kunde keine Gedanken machen).